



Bulgaria: assistenza e cura a domicilio per le persone anziane

## L'INDIPENDENZA PROMUOVE LA QUALITÀ DI VITA IN ETÀ AVANZATA



Lyubomir Tzenov, 78 anni, è contento di poter vivere di nuovo in modo indipendente grazie alle cure a domicilio.

**L'aumento dell'aspettativa di vita in Bulgaria determina un forte incremento delle persone anziane. Per permettere loro di vivere a casa nell'ambiente abituale anche in età avanzata, questo progetto introduce l'assistenza e la cura a domicilio in quattro comuni. Il trattamento ambulatoriale da parte di personale specializzato permette ai pazienti di mantenere una certa indipendenza e migliora la qualità di vita di persone in età avanzata cronicamente malate o invalide.**

In Bulgaria la popolazione diventa sempre più anziana. Il tasso di natalità invece è basso e i giovani bulgari emigrano sempre più all'estero oppure dalla campagna in città. Per questo motivo molti anziani in Bulgaria sono abbandonati a sé stessi dal punto di vista sia sanitario sia sociale. Grazie all'assistenza e alla cura a domicilio, il progetto migliora la qualità di vita delle persone anziane cronicamente malate o invalide in Bulgaria, compresi gli appartenenti alla comunità Rom.

---

### ASSISTENZA E CURA A DOMICILIO – IL SERVIZIO SPITEX

Se si ha bisogno di assistenza medica, si va dal medico o all'ospedale. In Bulgaria vi sono numerosi ospedali, ma questo genere di assistenza non è ottimale per le persone anziane e, spesso, per i gruppi della popolazione ai margini della società con malattie croniche o invalidi. Un sistema sanitario efficiente deve quindi tener conto, oltre a un trattamento in ospedale, anche delle persone a domicilio, sgravando sia gli ospedali, sia i gruppi target.

L'assistenza e la cura a domicilio, nota in Svizzera con il termine di «Spitex», rappresenta una vera e propria alternativa nel quadro del sistema sanitario bulgaro. In Svizzera più di 200.000 persone beneficiano ogni anno di questo servizio, per cui sono necessari circa 15.000 posti di lavoro a tempo pieno.

---

### AUTONOMIA IN ETÀ AVANZATA

Il progetto permette di realizzare quattro punti di assistenza per la cura a domicilio in quattro comuni nel distretto di Wraza, che si occupano di oltre 350 pazienti ambulatoriali, consentendo alle persone anziane di vivere a casa nel loro ambiente familiare, di ricevere regolarmente la visita di personale formato nel settore sanitario nonché un aiuto nelle faccende domestiche e di essere quindi più autonome fino in età avanzata.

Un ulteriore vantaggio risiede nel risparmio sui costi, visto che la cura a domicilio è meno costosa di quella ospedaliera. Questo tipo di trattamento genera anche posti di lavoro per la popolazione sul posto permettendo così di diminuire l'esodo dalle campagne delle generazioni più giovani.

## POSSIBILITÀ DI UN FUTURO SERVIZIO A LIVELLO NAZIONALE



Nell'ambito del progetto vengono elaborati anche standard di qualità nazionali per l'assistenza a domicilio per stabilire chiaramente chi svolge quali compiti durante le visite e viene valutata la necessità di adattare l'offerta per la popolazione Rom e altri gruppi minoritari in Bulgaria allo scopo di utilizzare questa forma di assistenza in modo mirato ed efficiente anche per questi gruppi.

Infine, in base alle esperienze e ai risultati, vengono formulate anche proposte e raccomandazioni a livello nazionale per accelerare le riforme annunciate in passato nel settore sanitario. In questo modo il sistema dell'assistenza a domicilio è ancorato a livello nazionale e in futuro potrebbe essere offerto in tutto il Paese, per far fronte in modo moderno e per analogia alle sfide socio-economiche nell'ambito sanitario.

*Grazie alle cure a domicilio, a casa mi sento più sicura.*



**Gena Nikolova (89), pensionata, Bulgaria**

### IL PROGETTO IN BREVE

#### OBBIETTIVO

Rafforzare la sicurezza sociale

#### TEMA

Servizi sociali per determinati gruppi target

#### PAESE

Bulgaria

#### PARTNER

Croce Rossa Svizzera (CRS)

Esperti nell'ambito dello Spitex

#### INFORMAZIONI CONTESTUALI

Come in molti altri posti anche in Bulgaria la popolazione invecchia sempre più. Molte più persone di prima hanno bisogno di cure regolari. In alcune regioni della Bulgaria, dove l'emigrazione verso le città o all'estero è particolarmente elevata, molti cittadini anziani non hanno più nessuno che si occupi di loro dal punto di vista sanitario e sociale.

#### SCOPO

Il progetto migliora la qualità di vita di persone anziane cronicamente malate o invalide e degli appartenenti a minoranze, in particolare i Rom. I trattamenti a domicilio sgravano sia gli ospedali sia le persone bisognose di cure.

#### ATTIVITÀ

Il progetto realizza quattro punti di assistenza in quattro comuni della regione di Wraza. Personale formato nel campo sanitario e collaboratori domestici visitano persone bisognose di cure in età avanzata al loro domicilio garantendo le cure necessarie.

#### GRUPPI TARGET

Cittadini bulgari compresi gli appartenenti alla popolazione Rom con un'età superiore ai 65 anni e con malattie croniche o invalidità nella regione di Wraza

#### COSTI

Budget complessivo del progetto:

CHF 2,8 milioni

Contributo svizzero:

CHF 2,4 milioni

#### RESPONSABILITÀ PER L'ATTUAZIONE DEL PROGETTO

Croce Rossa Bulgara

Croce Rossa Svizzera (CRS)

#### DURATA

2012–2016

### IL CONTRIBUTO SVIZZERO ALL'ALLARGAMENTO

Gennaio 2015

[www.contributo-allargamento.admin.ch](http://www.contributo-allargamento.admin.ch)