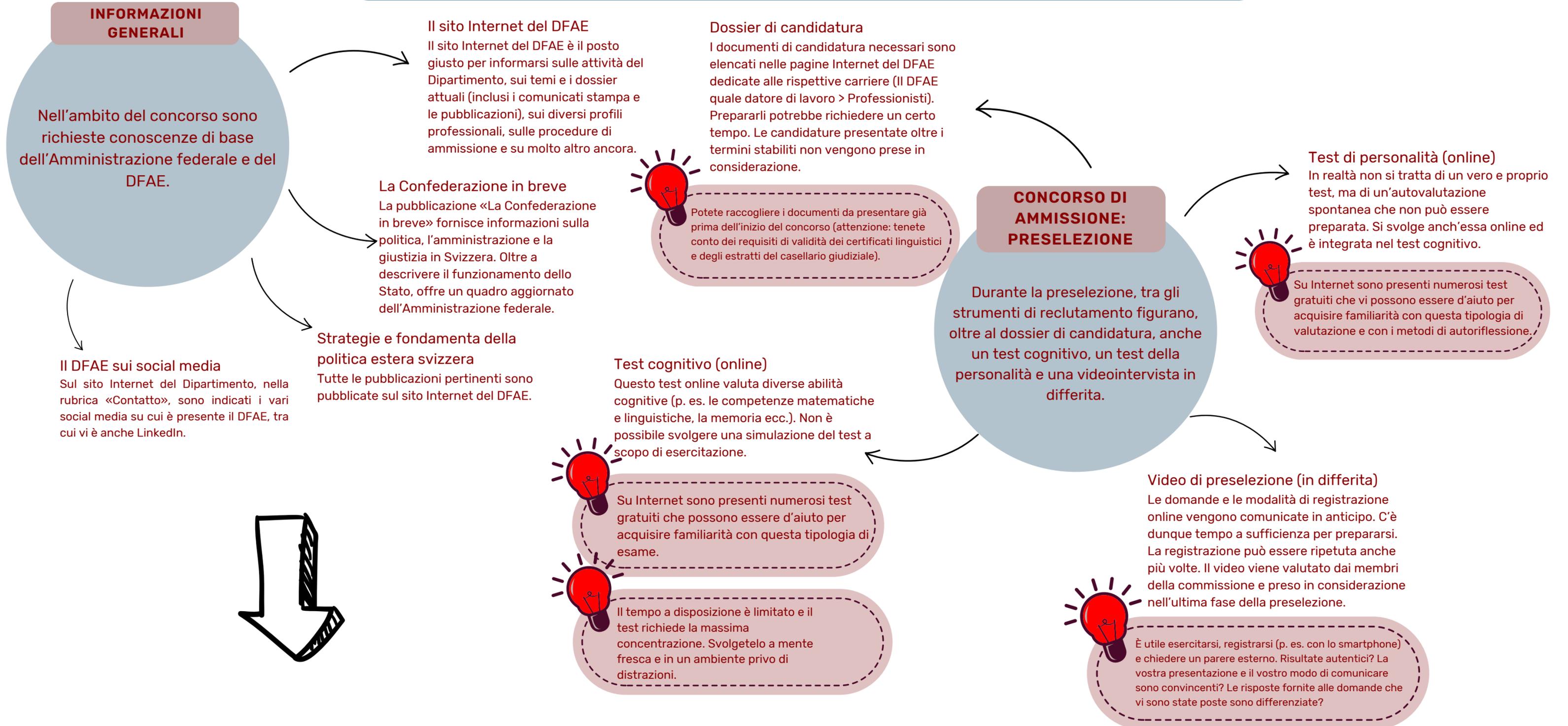


Come ci si prepara al concorso di ammissione?

Non c'è una «ricetta» universale per prepararsi al concorso KBF. Le varie discipline esaminate nell'ambito del concorso di ammissione richiedono alle candidate e ai candidati un'ampia cultura generale, spiccate competenze linguistiche e redazionali, una forte personalità e un atteggiamento sicuro. Spetta alle e ai partecipanti valutare le proprie capacità e concentrarsi sulle materie e sulle competenze pertinenti per prepararsi al meglio.



Colloquio riguardante i test di preselezione

Questo colloquio si svolge online ed è composto da due parti. Durante la prima, un'esperta o un esperto di psicologia valuta insieme a voi i risultati del test cognitivo e di quello sulla personalità. Nella seconda, una collaboratrice o un collaboratore della Divisione Personale DFAE vi rivolge domande sugli eventuali punti ancora da chiarire relativi al dossier di candidatura.

Esami di lingua scritti e orali

È richiesto il livello B2 in due lingue nazionali e in inglese. Se nella vostra candidatura non figura un certificato di lingua in corso di validità (non anteriore a due anni), dovete svolgere un esame linguistico standard online. Di norma le conoscenze orali delle lingue straniere vengono verificate anche durante i colloqui con la commissione di ammissione.

Se ottenete i certificati richiesti prima di presentare la vostra candidatura, durante la fase di selezione potete concentrarvi su altre attività preparatorie.

Qualche ora prima del colloquio vi viene inviato un rapporto con i risultati dei test online. Leggeteli attentamente e preparatevi in anticipo all'auto-riflessione.

CONCORSO DI AMMISSIONE: SELEZIONE

Durante questa fase si applicano altri strumenti di selezione specifici per una determinata carriera.

Esame di conoscenze in finanzia

L'esame delle conoscenze finanziarie comprende domande sulla contabilità, le finanze e la gestione del rischio.

Ripassate le vostre conoscenze relative a formule di calcolo e nozioni di base della contabilità e delle finanze se non le avete più applicate da tempo.

Colloquio con la commissione di ammissione

Dopo che vi sarete brevemente presentati alla commissione, vi verranno poste domande sulla vostra carriera pregressa e sulla vostra personalità, ma anche su temi specialistici e generali. Con questo colloquio la commissione intende approfondire chi siete, se avete una visione realistica della professione e del ruolo da ricoprire all'interno del DFAE e per quanto riguarda i compiti consolari, di gestione e delle finanze, se vi approcciate ai temi e alla carriera in modo differenziato e personale oppure solo superficialmente, in maniera astratta e dimostrando di aver imparato la parte a memoria, che cosa vi motiva davvero, se siete in grado di cogliere interrelazioni e di comunicarle ad altri, se siete capaci di sostenere le vostre argomentazioni con esempi concreti e di difendere le vostre tesi in modo convincente, se conoscete e rispettate i vostri limiti, se riuscite a presentarvi e a comunicare in maniera persuasiva anche sotto stress, in che misura conoscete due lingue ufficiali e l'inglese ecc.

Gioco di ruolo

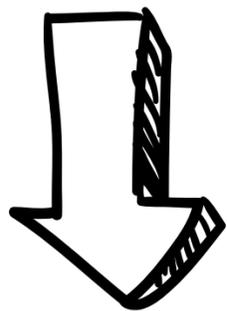
Durante il gioco di ruolo vengono simulate e rappresentate situazioni tipiche della quotidianità lavorativa. Può trattarsi di un colloquio con una collaboratrice o un collaboratore, di un colloquio per la risoluzione di un conflitto o di un incontro con una o un cliente. Verrà osservato e valutato il vostro comportamento come anche la forma e il contenuto della vostra comunicazione.

In preparazione del colloquio, analizzate con occhio critico il vostro stile di conduzione e il vostro modo di gestire un conflitto.

L'elenco dei membri della commissione di ammissione è consultabile su Internet. Potrebbe essere utile sapere chi sarà presente ai colloqui e chi vi porrà le domande.

Curate il vostro aspetto (indossate abbigliamento adatto alla situazione professionale).

Avete una visione realistica della professione e del ruolo da ricoprire all'interno del DFAE e per quanto riguarda i compiti consolari, di gestione e delle finanze?



PREPARAZIONE AL CONCORSO KBF

La rappresentanza svizzera sul posto è il primo interlocutore al quale possono rivolgersi le cittadine e i cittadini svizzeri all'estero che desiderano usufruire di servizi consolari. Sui siti Internet del Dipartimento federale degli affari esteri (DFAE) sono disponibili informazioni dettagliate sull'intera gamma di servizi offerti. Raccomandiamo ai candidati di informarsi sulle attività del DFAE. La tabella seguente offre una panoramica non vincolante e non esaustiva degli argomenti solitamente.

Ambito specialistico	Temi	Indicazioni aggiuntive
Legge sugli Svizzeri all'estero	La legge sugli Svizzeri all'estero disciplina i diritti e i doveri delle cittadine e dei cittadini svizzeri che vivono o viaggiano all'estero.	<u>Legge federale</u> concernente persone e istituzioni svizzere all'estero
Ordinanza sugli Svizzeri all'estero	Ordinanza concernente persone e istituzioni svizzere all'estero	<u>Ordinanza</u>
Servizi consolari	Panoramica dei servizi consolari a disposizione delle cittadine e dei cittadini svizzeri all'estero.	<u>Servizi consolari</u>
Protezione consolare	Aiuto in caso di emergenza all'estero	<u>Aiuto all'estero</u>
Statistica sulle svizzere e sugli svizzeri all'estero	Le statistiche forniscono informazioni sulle destinazioni di emigrazione le più popolari e le più grandi comunità svizzere all'estero.	<u>Statistica sulle svizzere e sugli svizzeri all'estero</u>
Organizzazione degli Svizzeri all'estero (OSE)	L'OSE si occupa di pubblicare la «Schweizer Revue» / «Revue Suisse», il periodico per gli Svizzeri all'estero (solo disponibile in tedesco, francese, inglese e spagnolo).	<u>Revue Suisse</u>