

# FACTSHEET

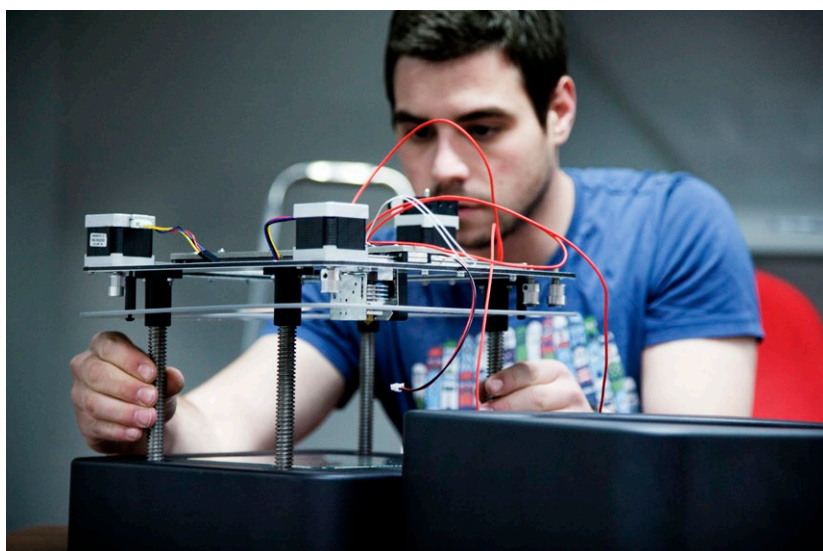
Kosovo Maggio 2018



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

**Direzione dello sviluppo  
e della cooperazione DSC**

## UN MERCATO DEL LAVORO ATTRATTIVO PER I GIOVANI KOSOVARI



**I giovani kosovari possono seguire una formazione fondata sulla domanda che permetta loro di accedere più agevolmente al mercato del lavoro.**

©Layla Barakè

Con il progetto «Enhancing Youth Employability» s'intende migliorare le opportunità sul mercato del lavoro per i giovani in Kosovo, una fascia della popolazione fortemente colpita dalla disoccupazione. Creando un dialogo tra i datori di lavoro e le persone in cerca di un impiego e offrendo a queste ultime una formazione valida affinché acquisiscano le qualifiche necessarie per poter essere competitivi, è possibile ridurre la disoccupazione e dare slancio alla crescita del Paese.

La fascia di persone d'età compresa tra i 15 e i 34 anni rappresenta oltre il 55 per cento della popolazione kosovara. Nel 2015 36'000 giovani hanno raggiunto l'età lavorativa ma i nuovi posti disponibili erano solo 17'323. Il risultato: un tasso di disoccupazione generale del 32,9 per cento, che raggiunge valori ben più elevati per le donne e le minoranze. Ad esempio, tra le comunità rom, ashkali ed egiziane (RAE) si toccano punte dell'80 per cento.

Le cause principali di un tasso di disoccupazione così elevato sono riconducibili a due elementi: in primis, il coordinamento tra gli istituti di formazione e le

imprese è insufficiente. L'istruzione e la formazione professionale non soddisfano come dovrebbero i requisiti richiesti dal mercato del lavoro. In secondo luogo, anche quando i giovani possiedono buone competenze, i datori di lavoro non riescono a reperirli. Questo mercato del lavoro così mal organizzato scoraggia i giovani kosovari, a cui vengono negate opportunità di carriera e prospettive e che, per frustrazione, potrebbero vedere nella migrazione l'unica soluzione possibile.

La prima fase del progetto della DSC ha centrato i seguenti obiettivi:

1. 2'200 posti di lavoro sono stati creati grazie a partenariati con il settore privato;
2. 9'400 persone hanno trovato lavoro grazie ai servizi che permettono di stabilire un collegamento tra l'offerta (persona in cerca di un impiego) e la domanda (datore di lavoro);
3. 6'500 giovani, donne e uomini, hanno potuto seguire validi corsi di formazione tenuti da insegnanti del settore pubblico e di quello privato.

### **UN'ATTENZIONE PARTICOLARE PER L'OCCUPAZIONE DELLE DONNE, DEI GIOVANI MENO QUALIFICATI E DELLE MINORANZE**

La seconda fase intende proseguire lungo il solco già tracciato consolidando i partenariati tra il settore pubblico e quello privato, incoraggiando una formazione professionale fondata sulla pratica e proponendo servizi di orientamento professionale. Entro la fine del 2020 si prevede che 5'000 giovani avranno trovato un posto di lavoro, 20'000 avranno seguito corsi di formazione più validi e acquisito le qualifiche richieste dal mercato del lavoro e ben 100'000 avranno ricevuto informazioni più valide sulle possibilità di carriera.

Inoltre, questa fase punta a incrementare l'em-

powerment delle donne, dei giovani meno qualificati e delle minoranze. Il 40 per cento dei 5000 nuovi posti di lavoro dovrà essere occupato da donne, il 20 per cento da giovani con una formazione di base e il 10 per cento da persone provenienti da gruppi minoritari. Sono previsti interventi mirati:

1. Sensibilizzare i media e incoraggiare i partenariati per creare condizioni sociali e regolamentari che permettano alle donne di accedere più facilmente al mercato del lavoro;
2. Incoraggiare l'istruzione e la formazione professionale nell'ambito dei mestieri manuali;
3. Individuare e sostenere i settori, le aree geografiche e i partenariati che presentano un elevato potenziale e conoscono le esigenze delle comunità minoritarie.

Con questo progetto la Svizzera contribuisce a portare avanti il proprio impegno a favore dell'Agenda 2030, in particolare gli obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite 4 e 8, che promuovono l'accesso all'istruzione inclusivo e una crescita economica duratura.

---

## INFORMAZIONI COMPLEMENTARI

Interventi della Svizzera in Kosovo  
<https://www.eda.admin.ch/deza/it/home/paesi/kosovo.html>

Formazione professionale: l'accesso al mondo del lavoro  
<https://www.eda.admin.ch/deza/it/home/temi-dsc/istruzione-base-professionale/formation-professionnelle--developper-de-nouvelles-competences-.html>

## IL PROGETTO IN BREVE

### DENOMINAZIONE

Enhancing Youth Employability (EYE)

### SETTORE RESPONSABILE

DSC – Cooperazione con l'Europa dell'Est

### TEMI

Educazione

### PAESE/REGIONE

Kosovo

### PARTNER

Helvetas Swiss Intercooperation  
Agenzia kosovara *Management Development Associates*

### INFORMAZIONI CONTESTUALI

La fascia di persone d'età compresa tra i 15 e i 34 anni rappresenta oltre il 55 per cento della popolazione kosovara. Nel 2015 36'000 giovani hanno raggiunto l'età lavorativa ma i nuovi posti disponibili erano solo 17'323. Il risultato: un tasso di disoccupazione generale del 32,9 per cento.

### SCOPO

Il progetto punta a rendere il mercato del lavoro più dinamico e socialmente inclusivo, con un'offerta di posti di lavoro più numerosi e dignitosi, al fine di permettere a 5000 giovani di trovare un posto di lavoro, a 20'000 di seguire corsi di formazione più validi e di acquisire le qualifiche richieste dal mercato del lavoro e a 100'000 di ricevere informazioni più approfondite sulle possibilità di carriera.

### GRUPPI TARGET

Giovani disoccupati, in particolare le donne, giovani meno qualificati e minoranze.

### RISULTATI GIÀ OTTENUTI

Sono stati creati 2'200 posti di lavoro, 9'400 persone hanno trovato un impiego grazie ai servizi che si occupano di coniugare domanda e offerta di lavoro, 6'500 giovani hanno potuto seguire corsi che rispondono alle esigenze del mercato del lavoro.

### DURATA

Phase 2: 01.01.2017 – 31.12.2020

### BUDGET

Phase 2: CHF 5'750'000

---

## CONTATTO

Dipartimento federale degli affari esteri DFAE  
Direzione dello sviluppo e della cooperazione DSC  
Freiburgstrasse 130, 3003 Berna  
E-Mail: [deza-oz@eda.admin.ch](mailto:deza-oz@eda.admin.ch)  
[www.dsc.admin.ch](http://www.dsc.admin.ch)