



## Aux Citoyennes et Citoyens suisses au Niger

210.1\_Info\_COVID-19\_01/ESC

Niamey, le 21 mars 2020

### **Informations COVID-19 à la Communauté suisse au Niger / 21.03.2020** **Communication du Bureau de Coopération Suisse et Agence Consulaire au Niger**

Chères et Cher Compatriotes,

La propagation du nouveau coronavirus (COVID-19) est désormais mondiale et ses conséquences nous concernent tous, notamment au Niger. Par ce message, et en complément des informations données par l'Ambassade d'Abuja, je souhaite vous informer des mesures prises jusqu'ici et vous donner des contacts et sources d'informations utiles. Si l'évolution de la situation devait modifier sensiblement les informations qui suivent, nous vous tiendrons informés.

#### **Représentation suisse au Niger**

Le Bureau de Coopération suisse et Agence Consulaire au Niger est opérationnel mais fonctionne désormais avec une équipe réduite.

Nos heures d'ouvertures et l'accueil téléphonique direct sont ainsi réduits, du lundi au vendredi de 09h00 à 12h00. En tout temps, nous restons atteignables par email à [niamey@eda.admin.ch](mailto:niamey@eda.admin.ch) (bureau de coopération) et [niamey.ca@eda.admin.ch](mailto:niamey.ca@eda.admin.ch) (agence consulaire). Si vous souhaitez être contactés en retour par téléphone, veuillez-nous laisser vos coordonnées et votre demande, nous vous contacterons dans les meilleurs délais.

#### **En cas d'urgence consulaire**

- Permanence téléphonique au niveau de la représentation suisse à Niamey au numéro +227 89 57 77 77
- La Helpline DFAE reste toujours joignable 24/24 aux numéros +41 800 247 365 ou au +41 58 465 33 33, ainsi que l'Ambassade Suisse à Abuja au +234 906 237 5808.

#### **Informations et mesures au Niger**

Pour des informations sur le nouveau coronavirus (COVID-19) au Niger, veuillez consulter les informations et directives données par les autorités nigériennes et le bureau de l'organisation mondiale de la Santé (OMS).

Vous trouvez sur ce même site internet un document avec les **liens et numéros utiles en lien avec le COVID-19 au Niger**.

En vue de la rapidité de l'évolution au Niger nous ne pouvons bien évidemment pas garantir son exhaustivité ni son actualité. Il est fortement recommandé que vous vous teniez informés des actualités au Niger et de vous conformer aux règles et recommandations données par le Gouvernement du Niger.

**Le DFAE n'a pas compétence pour délivrer des conseils médicaux** aux voyageurs et résidents suisses au Niger. Au besoin, contactez la ligne infos Coronavirus de l'Office Fédéral de la Santé Publique OFSP : +41 58 463 00 00, tous les jours 24 heures sur 24. En outre, il est recommandé de discuter des questions sanitaires particulières avec un médecin familiarisé avec votre état de santé. **En cas de soucis médicaux au Niger**, veuillez-vous adresser directement à votre médecin traitant au Niger ou aux contacts sanitaires indiqués par le Ministère de la Santé Publique du Niger (cf. liste des numéros utiles dans le document annexé).

#### **Voyageurs et Suisses de passage**

**Le Conseil fédéral recommande aux voyageurs suisses à l'étranger de retourner à leur domicile** par leurs propres moyens ou par le biais de transports commerciaux dans la mesure où cela est encore possible. Pour vous renseigner sur ces liaisons, adressez-vous aux compagnies aériennes ainsi qu'aux agences de voyage au Niger, le cas échéant à la compagnie auprès de laquelle vous avez souscrit une assurance voyage. Vu les développements actuels, il est très difficile aux représentations suisses – voire impossible selon les cas – d'aider les ressortissants suisses à quitter les régions concernées ou à poursuivre leur voyage. Le DFAE et les représentations assisteront les ressortissants suisses dans la mesure du possible. Il n'existe aucun droit à un départ organisé.

Le bureau de Coopération Suisse et Agence Consulaire suit avec attention l'évolution des restrictions des voyages internationaux au Niger et vous alertera en cas des changements importants afin de vous soutenir dans vos plans éventuels de retourner en Suisse. Nous vous tiendrons rapidement informés des éventuelles possibilités et conditions d'un retour si le cas se présentait au Niger. Dans tous les cas, la décision de quitter le Niger vous appartient entièrement et reste sous votre entière responsabilité.

Pour ce faire, et en vue de la rapidité de l'évolution du contexte au Niger, **nous vous prions dans la mesure possible de rester joignables par téléphone et nous tenir au courant de tout changement dans vos coordonnées au Niger** (numéro de téléphone, localisation, etc.). Si possible, enregistrez-vous aussi sur l'application [Travel Admin](#) du DFAE (utilisation en ligne ou via [App iPhone](#) et [App Android](#)).

**Vous connaissez d'autres citoyen(ne)s Suisses présent(e)s au Niger ?** Veuillez partager cette information avec eux. Le DFAE dispose d'informations sur la localisation et l'adresse de contact d'une partie des voyageurs suisses. L'inscription sur « Travel Admin » nous permet de contacter tous les Suisses au Niger et de leur fournir des informations importantes.

Nous vous remercions pour votre compréhension, comptons sur votre collaboration et vous souhaitons une bonne santé.

Cordialement

Christian Eggs  
Chef de Coopération