

# Côte d'Ivoire

## Business Travel Guide

Rédigé par: Kalbfuss Matthieu EDA KAMAT

### Ambassade de Suisse en Côte d'Ivoire

Abidjan, le 16 mars 2022

#### ARRIVÉE ET DÉPART

La porte d'entrée vers la Côte d'Ivoire est l'aéroport Félix Houphouët-Boigny situé en périphérie de la ville d'Abidjan. Les compagnies aériennes internationales suivantes desservent cet aéroport : Air Algérie, Air Burkina, Air Côte d'Ivoire, Air France, Air Sénégal, ASKY, Brussels Airlines, Middle East Airlines, CEIBA Intercontinental, Corsair, Egypt Air, Emirates, Ethiopian Airlines, Kenya Airways, Mauritania Airways, Middle East Airlines, Royal Air Maroc, Rwanda Air, Tunis Air et Turkish Airlines.

Les villes de Bouaké, Korhogo, Man, Odienné et San Pedro sont desservies avec des vols commerciaux intérieurs, opérés par Air Côte d'Ivoire.

Un visa est nécessaire pour les citoyens suisses afin d'entrer sur le territoire ivoirien. Plus d'informations peuvent être trouvées [ici](#) pour les démarches en vue d'obtenir un visa en passant par une représentation diplomatique et [ici](#) pour les démarches en vue d'obtenir un e-visa.

En cas de doutes, contacter l'ambassade de Côte d'Ivoire en Suisse : par email [info.suisse@diplomatie.gouv.ci](mailto:info.suisse@diplomatie.gouv.ci) ou par téléphone au +4131 350 80 80. A noter que toute personne désirant entrer sur le territoire ivoirien doit être en possession d'un passeport valide pour une période de six mois et doit être vaccinée contre la fièvre jaune.

Par ailleurs, préalablement à leur embauche, les travailleurs non nationaux doivent être titulaires d'un contrat de travail ou d'une lettre d'embauche visée par l'Agence d'Etudes et de Promotion de l'Emploi (AGEPE) sur un formulaire établi à cet effet. De plus, la délivrance d'une carte de travail doit être demandée aux services administratifs compétents dans un délai de trois mois maximum à compter de la date d'embauche.

## EXIGENCES EN MATIÈRE DE SANTÉ

Le site [Healthytravel](#) donne les recommandations officielles de l'OFPS et des renseignements sur les vaccins nécessaires pour la Côte d'Ivoire. Il est également conseillé de prendre directement un rendez-vous dans un centre spécialisé dans les maladies tropicales afin d'obtenir des conseils personnalisés. Faire attention de s'y prendre suffisamment à l'avance (~3-4 semaines avant le départ), certains vaccins nécessitant un rappel. Comme écrit précédemment, le vaccin contre la fièvre jaune est obligatoire et les médecins recommandent en général une prophylaxie contre le paludisme.

Il est aussi fortement recommandé de souscrire à une assurance maladie internationale, les frais médicaux sur place pouvant être très élevés.

A cet égard, il existe de nombreuses polycliniques et structures de santé privées offrant des services de bonne qualité dans les grandes villes. L'accès aux soins peut cependant s'avérer plus difficile hors des grandes villes. Quant aux services d'urgence, ils répondent aux appels mais ils arrivent parfois qu'ils soient bloqués dans les embouteillages.

En outre, les pharmacies sont relativement bien fournies en médicaments de bases. Toutefois, les contrefaçons sont omniprésentes et un délai de livraison peut parfois survenir pour des médicaments spécifiques. Il est donc préférable de prendre avec soi des réserves pour certains médicaments sous ordonnance.

Le climat en Côte d'Ivoire est chaud et humide tout au long de l'année. Il est recommandé de porter des habits en coton et d'éviter de porter des habits synthétiques. Il est important de s'hydrater régulièrement. L'eau du robinet et les glaçons sont à éviter en l'absence d'un système de purification confirmé.

## SÉCURITÉ PUBLIQUE / MESURES DE PRÉCAUTION

La situation sécuritaire varie fortement entre les différentes régions du pays et au sein même des régions, voire des villes. Il est nécessaire de bien se renseigner au préalable avant tout déplacement sur la situation sécuritaire auprès de ses partenaires locaux ou auprès de l'Ambassade de Suisse.

Il est maintenant déconseillé de se rendre dans les districts du Denguélé et des Savanes ainsi que dans la moitié nord du district du Zanzan (y compris le parc national de la Comoé). Toutefois, les zones déconseillées sont susceptibles d'évoluer.

Voir le site suivant pour s'assurer d'avoir accès à des informations régulièrement mises à jour : <https://www.eda.admin.ch/countries/ivory-coast/fr/home/conseils-voyageurs/conseils-sur-place.html>

## FUSEAUX HORAIRES

La différence horaire entre la Suisse et la Côte d'Ivoire est d'une heure d'octobre à avril (heure d'hiver en Suisse) et de deux heures d'avril à octobre (heure d'été en Suisse).

Yamoussoukro	Central European Time - 1 (UTC±00:00)
Abidjan	CET -1 (UTC±00:00)

## HORAIRES D'OUVERTURE

	Jours ouvrés	Samedis	Dimanche et jours fériés nationaux
Bureaux de l'administration	08h00 – 17h00	fermés	fermés
Banques	08h00 – 15h00	08h00 – 12h00	fermées
Commerces	08h00 – 19h00	08h00 – 19h00	fermés

Les bâtiments gouvernementaux sont généralement ouverts du lundi au vendredi alors que les banques et les commerces sont généralement ouverts du lundi au samedi. Quelques rares commerces sont ouverts le dimanche.

Afin d'éviter toute mauvaise surprise avant de se rendre quelque part, il est tout de même conseillé d'appeler au préalable pour connaître les horaires d'ouverture du lieu en question.

## JOURS FÉRIÉS

Fête du 1 <sup>er</sup> janvier	1 <sup>er</sup> janvier
Lundi de Pâques	Lendemain de Pâques
Fête du travail	1 <sup>er</sup> mai
Jour de l'Ascension	39 jours après Pâques
Lundi de la Pentecôte	50 jours après Pâques
Fête nationale	7 août
Fête de l'Assomption	15 août
Fête de la Toussaint	1 <sup>er</sup> novembre
Journée Nationale de la Paix	15 novembre
Fête de Noël	25 décembre
Fête de fin du Ramadan (Aid-El-Fitr)	Variable
Fête de la Tabaski (Aid-El-Kebir)	Variable
Lendemain de la Nuit du Destin	Variable
Lendemain de l'Anniversaire de la Naissance du Prophète Mahomet	Variable

Voir : <https://www.eda.admin.ch/countries/ivory-coast/fr/home/actualite/jours-feries.html>

## CALENDRIER DES FOIRES COMMERCIALES

Un calendrier a existé mais n'a plus été actualisé dernièrement. Il est donc recommandé d'effectuer une recherche en ligne pour espérer trouver les informations les plus récentes à ce sujet.

## COMMUNICATION: TÉLÉPHONE ET INTERNET

L'indicatif téléphonique de la Côte d'Ivoire est le: +225.

La Côte d'Ivoire compte trois fournisseurs de services de téléphonie mobile (Orange, MTN et MOOV) qui possèdent des kiosques à travers le pays auprès desquels des cartes SIM et des unités de données mobiles peuvent être facilement achetées.

La couverture 3G est assurée sur une grande partie du territoire ivoirien alors que le service 4G/LTE est principalement disponible à Abidjan. Le Wi-Fi est lui généralement disponible dans les grands hôtels.

### Numéros de téléphone importants :

Police	110, 111 ou 170
Pompiers	180
Urgences médicales	185

## ALIMENTATION ELECTRIQUE

Fiches et prises électriques:



La tension électrique en Côte d'Ivoire est de 220 V à une fréquence de 50 Hz.

Il est nécessaire d'utiliser un adaptateur uniquement pour les fiches à trois broches parfois présentes en Suisse.

## MOYENS DE PAIEMENT

Etant membre de l'Union Economique et Monétaire Ouest-Africaine (UEMOA), la devise utilisée en Côte d'Ivoire est le franc CFA (ou XOF). Le taux de change en date du 15 mars 2021 est de CHF 1 = CFA 636.10. Il n'y a pas de restrictions pour les transferts de francs CFA à l'intérieur de la UEMOA.

Les voyageurs résidents doivent céder à un intermédiaire habilité (banque ou bureau de change manuel agréé), pour conservation ou conversion, les billets étrangers et autres moyens de paiement libellés en devises si les montants dépassent trois cents mille (300.000) FCFA. Cette opération doit se faire dans les huit jours à compter de la date d'entrée en Côte d'Ivoire. Pour plus d'informations sur les questions douanières : <http://www.douanes.ci/particulier/non-nationaux>.

Il est possible de payer par carte uniquement dans les grands magasins et dans certains restaurants. Ainsi, il est préférable d'avoir du cash sur soi, d'autant plus étant donné qu'il n'est pas rare que certains terminaux de carte ne fonctionnent pas. Il est relativement facile de retirer de l'argent à des distributeurs automatiques dans les grandes villes. Certains distributeurs ne permettent cependant pas de retirer plus qu'une certaine somme d'argent.

Acceptation des différents moyens de paiement :

	partout	Presque partout	Limitée	Non accepté
Espèces (monnaie nationale)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MasterCard	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Visa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
American Express	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diner	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Apple Pay	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Google/Samsung Pay	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## VOYAGES INTÉRIEURS, MOYENS DE TRANSPORT LOCAUX

Le taxi est l'un des moyens de transport public le plus fréquemment utilisé. Le prix du taxi pour un trajet de 15 minutes est d'environ CFA 1500-2000 (= CHF 2-3) et le paiement se fait toujours en cash. La qualité des services n'est cependant pas toujours excellente. En général, nous recommandons donc d'utiliser une application de covoiturage (Yango ou Uber) pour les déplacements à Abidjan et de faire appel à un chauffeur pour les déplacements dans d'autres parties du pays.

Il convient de souligner qu'il faut se montrer extrêmement prudent sur les routes, les comportements des autres usagers étant souvent imprévisibles.

La location de voiture avec ou sans chauffeur peut être, par exemple, organisée par :

- Loc'Hops - [Site Loc'Hops](#) - Avec ou sans chauffeur
- Bonzo Group - [Site Bonzo Group](#) - Avec ou sans chauffeur
- Europcar - [Site Europcar](#)

## HÉBERGEMENT, BUREAUX TEMPORAIRES

A Abidjan, il existe de nombreux hôtels offrant des services de bonne qualité. Dans les autres grandes villes, il existe également des hôtels de bonne facture même si l'offre est moins importante qu'à Abidjan.

Ce sont également les hôtels qui offrent selon toute vraisemblance les meilleures places de travail temporaires, dans la mesure où il n'existe pas encore, à ce jour, d'espace de co-working en Côte d'Ivoire.

## LANGUES UTILISÉES POUR LES ACTIVITÉS COMMERCIALES

Le français, qui est la langue officielle de la Côte d'Ivoire, est généralement utilisé dans le cadre professionnel. A de plus rares occasions, l'anglais, qui est globalement peu maîtrisé, est utilisé.

## PRATIQUES COMMERCIALES

### Conseils pour établir des contacts d'affaires

Se renseigner ou se signaler auprès de la CEPICI ([Site CEPICI](#)) peut être un bon moyen d'établir des contacts d'affaires.

### Planifier des réunions :

La ponctualité n'est pas toujours de mise, en particulier à cause des bouchons qui sont légion. Cela peut être une bonne idée de rappeler un rendez-vous au préalable pour s'assurer de la venue en temps et en heure de tout le monde.

### Tenue vestimentaire :

L'apparence est importante en Côte d'Ivoire. A moins que cela ne soit spécifié autrement, il est donc conseillé de porter un costume et une cravate pour les rendez-vous d'affaires pour les hommes. De la même manière, une tenue formelle est conseillée pour les femmes.

### Se présenter :

Il est judicieux de se déplacer avec suffisamment de cartes de visite dans la mesure où il est courant de les échanger lors d'une première rencontre.

### Instaurer la confiance et établir des relations personnelles :

Il est important d'être bien clair au niveau de ses attentes professionnelles. Il ne faut notamment pas hésiter à expliquer ce qui est attendu d'une relation.

Les ivoiriens rigolent facilement et sont chaleureux. Se montrer ouvert et à l'aise peut aider à installer un climat de confiance.

### Offrir et accepter des cadeaux et des invitations :

Il est commun d'offrir des cadeaux en Côte d'Ivoire, sans que cela ne soit une nécessité absolue. S'il n'est pas possible d'accepter un cadeau, il est conseillé d'expliquer son refus en privé mais de ne pas le faire publiquement.

### Sujets délicats :

Lors d'une première rencontre, il est recommandé d'éviter certains sujets sensibles, à l'image des opinions politiques, de la religion, de l'orientation sexuelle, etc. Il vaut ainsi mieux ne pas aborder des questions trop personnelles.

## RISQUES COMMERCIAUX

La Côte d'Ivoire fait désormais partie du cercle des notations de catégorie « double B » des trois plus grandes agences internationales de notation, ce qui démontre la résilience et la stabilité de son économie en comparaison en particulier à d'autres économies de la région. Le cours du franc CFA est par ailleurs indexé à celui de l'Euro, ce qui lui offre une certaine stabilité.

En revanche, le pays est classé en catégorie CRC 5 (CRC 0 est le niveau de risque le plus faible, CRC 7 le plus élevé) en ce qui concerne le risque de crédit ([voir indice](#)) et la corruption y est également présente, comme en atteste l'Indice Global de Corruption ([voir indice](#)) qui classe le pays au 146 rang sur 196 avec une note de 57.62 (0 est la meilleure note, 100 la moins bonne). La Côte d'Ivoire est mieux positionnée dans le classement du Corruption Perceptions Index ([voir indice](#)), avec un 104<sup>ème</sup> rang sur 180 et une légère progression lors des dernières années.

En bref, la Côte d'Ivoire est pourvoyeuse d'opportunités tout en continuant à présenter certains risques commerciaux. Il est donc essentiel de se montrer précautionneux et de bien choisir ses partenaires. Les entreprises suisses qui désirent exporter en Côte d'Ivoire ou s'y installer sont ainsi invitées à contacter l'Ambassade de Suisse.

En outre, l'assurance suisse contre les risques à l'exportation (SERV) couvre les risques politiques et de du croire liés à l'exportation de biens et de services.

[Products for exporters](#) ; [Product for service providers](#) ; [Products for financial institutions](#)

La gamme complète de services et produits proposés par la SERV peut être obtenue sur le site [www.serv-ch.com](http://www.serv-ch.com).

Personne de contact à Zurich

**Verena Utzinger**

Vice President, Acquisition

& Representation

Tel.: +41 58 551 5515

Email: [verena.utzinger@serv-ch.com](mailto:verena.utzinger@serv-ch.com)

Personne de contact à Lausanne

**Dominique Aubert**

Senior Vice President, Acquisition

& Representation

Tel.: +41 21 613 35 84

Email: [dominique.aubert@serv-ch.com](mailto:dominique.aubert@serv-ch.com)

## IMPORTATION D'ÉCHANTILLONS ET CATALOGUES

Se rendre sur [cette page](#) du site des douanes pour des informations sur les droits de douane et sur [cette page](#) pour des informations sur le carnet ATA.

## SITES INTERNET, ADRESSES, E-MAIL ET NUMÉROS DE TÉLÉPHONE UTILES DANS LE PAYS

Actualités commerciales [Page 'économie' sur le site du gouvernement ivoirien](#)

Hotline douanière [Site des douanes](#) +225 800 800 70

## ADRESSE DE L'AMBASSADE DE SUISSE EN CÔTE D'IVOIRE

### Ambassade de Suisse

Rue du Bélier, Cocody Ambassades, 01 B.P. 1914 Abidjan 01

Telephone : +225 27 22 44 79 89 / Fax : +225 27 22 44 11 66

[abidjan@eda.admin.ch](mailto:abidjan@eda.admin.ch)

<https://www.eda.admin.ch/abidjan>

### Heures d'ouverture :

Lundi 07:30 – 16:30

Mardi 07:30 – 16:30

Mercredi 07:30 – 16:30

Jeudi 07:30 – 16:30

Vendredi 07:30 – 12:00

Samedi fermé

Dimanche fermé

En ce qui concerne les heures d'ouverture du service consulaire : consulter le [site de l'Ambassade Suisse](#)

## ADRESSES DES CHAMBRES DE COMMERCE BILATÉRALES, NATIONALES ET LOCALES

Chambre de Commerce & d'Industrie de Côte d'Ivoire (CCI-CI) : 6 Avenue Joseph Anoma, Abidjan

Chambre de Commerce Européenne en Côte d'Ivoire (Eurocham) : Immeuble N'Zarama, 5ème étage, bvd Lagunaire, Plateau (Abidjan), 01 BP 11829 Abidjan

## ADRESSE DE L'AMBASSADE DE CÔTE D'IVOIRE EN SUISSE

### Ambassade de Côte d'Ivoire

Thormannstrasse 51, Case Postale 170, 3000 Berne 5

Téléphone: +41 31 350 80 80 / Fax : + 41 31 350 80 81

[info.suisse@diplomatie.gouv.ci](mailto:info.suisse@diplomatie.gouv.ci)

<https://suisse.diplomatie.gouv.ci>

### Heures d'ouverture :

Ambassade: Du lundi au vendredi de 09h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00

Service consulaire: Du lundi au jeudi de 09h00 à 14h00, pas de réception le vendredi

Exclusion de responsabilité : en faisant recours à ce document, l'utilisateur accepte la présente politique d'utilisation et la clause de non responsabilité. Il utilise expressément les informations à ses propres risques et sous sa propre responsabilité. Nous n'assumons aucune responsabilité et ne garantissons d'aucune manière que les informations fournies dans ce document sont à jour, correctes ou complètes. En outre, nous n'assumons aucune responsabilité pour les pertes ou dommages causés par le téléchargement et l'utilisation des informations et contenus fournis.

Le document peut contenir divers liens menant à des sites Internet ou documents de tiers. Nous n'assumons aucune responsabilité pour les pertes ou les dommages subis par l'utilisateur à la suite d'une violation des prescriptions légales par des tiers en lien dans ce document. Par ailleurs, nous n'assumons aucune responsabilité ni garantie quant au contenu des sites Internet ou des documents de tiers auxquels il est possible d'accéder à partir de ce document.

Copyright : les informations publiées dans ce document proviennent d'une grande variété de sources, parmi lesquelles figurent des tiers. L'utilisateur peut recourir aux informations et au contenu publiés pour ses propres besoins. La distribution commerciale des informations et du contenu à des tiers n'est pas autorisée sans le consentement écrit explicite du titulaire des droits.

Nous nous réservons le droit de modifier unilatéralement la politique d'utilisation et la clause de non responsabilité, et ce à tout moment et sans annonce spécifique.

Date : 16 mars 2022

Auteur : Kalbfuss Matthieu EDA KAMAT

Adresse de l'auteur : Ambassade de Suisse en Côte d'Ivoire  
Rue du Bélier, Cocody Ambassades, 01 B.P. 1914 Abidjan 01  
Telephone : +225 27 22 44 79 89 / Fax : +225 27 22 44 11 66  
[abidjan@eda.admin.ch](mailto:abidjan@eda.admin.ch)  
<https://www.eda.admin.ch/abidjan>