

# Come ci si prepara al concorso di ammissione?

Non c'è una «ricetta» universale per prepararsi al concorso «Cooperazione internazionale». Le varie discipline esaminate nell'ambito del concorso di ammissione richiedono alle candidate e ai candidati un'ampia cultura generale, spiccate competenze linguistiche e redazionali, una forte personalità e un atteggiamento sicuro. Inoltre, le persone che si candidano dovrebbero conoscere bene la politica internazionale, la cooperazione internazionale e il contesto economico e politico svizzero. Spetta alle e ai partecipanti valutare le proprie capacità e concentrarsi sulle materie e sulle competenze pertinenti per prepararsi al meglio.

## INFORMAZIONI GENERALI

Nell'ambito del concorso sono richieste conoscenze di base dell'Amministrazione federale e del DFAE.

### Il DFAE sui social media

Sul sito Internet del Dipartimento, nella rubrica «Contatto», sono indicati i vari social media su cui è presente il DFAE, tra cui vi è anche LinkedIn.

### Il sito Internet del DFAE

Il sito Internet del DFAE è il posto giusto per informarsi sulle attività del Dipartimento, sui temi e i dossier attuali (inclusi i comunicati stampa e le pubblicazioni), sui diversi profili professionali, sulle procedure di ammissione e su molto altro ancora.

### La Confederazione in breve

La pubblicazione «La Confederazione in breve» fornisce informazioni sulla politica, l'amministrazione e la giustizia in Svizzera. Oltre a descrivere il funzionamento dello Stato, offre un quadro aggiornato dell'Amministrazione federale.

### Strategie e fondamenta della politica estera svizzera

Tutte le pubblicazioni pertinenti sono pubblicate sul sito Internet del DFAE.

### Dossier di candidatura

I documenti di candidatura necessari sono elencati nelle pagine Internet del DFAE dedicate alle rispettive carriere (Il DFAE quale datore di lavoro > Professionisti). Prepararli potrebbe richiedere un certo tempo. Le candidature presentate oltre i termini stabiliti non vengono prese in considerazione.

Potete raccogliere i documenti da presentare già prima dell'inizio del concorso (attenzione: tenete conto dei requisiti di validità dei certificati linguistici e degli estratti del casellario giudiziale).

### Test cognitivo (online)

Questo test online valuta diverse abilità cognitive (p. es. le competenze matematiche e linguistiche, la memoria ecc.). Non è possibile svolgere una simulazione del test a scopo di esercitazione.

Su Internet sono presenti numerosi test gratuiti che possono essere d'aiuto per acquisire familiarità con questa tipologia di esame.

Il tempo a disposizione è limitato e il test richiede la massima concentrazione. Svolgetelo a mente fresca e in un ambiente privo di distrazioni.

## CONCORSO DI AMMISSIONE: PRESELEZIONE

Durante la preselezione, tra gli strumenti di reclutamento figurano, oltre al dossier di candidatura, anche un test cognitivo, un test della personalità e una videointervista in differita.

### Test di personalità (online)

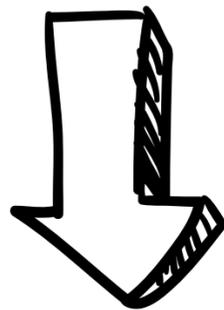
In realtà non si tratta di un vero e proprio test, ma di un'autovalutazione spontanea che non può essere preparata. Si svolge anch'essa online ed è integrata nel test cognitivo.

Su Internet sono presenti numerosi test gratuiti che vi possono essere d'aiuto per acquisire familiarità con questa tipologia di valutazione e con i metodi di autoriflessione.

### Video di preselezione (in differita)

Le domande e le modalità di registrazione online vengono comunicate in anticipo. C'è dunque tempo a sufficienza per prepararsi. La registrazione può essere ripetuta anche più volte. Il video viene valutato dai membri della commissione e preso in considerazione nell'ultima fase della preselezione.

È utile esercitarsi, registrarsi (p. es. con lo smartphone) e chiedere un parere esterno. Risultate autentiche? La vostra presentazione e il vostro modo di comunicare sono convincenti? Le risposte fornite alle domande che vi sono state poste sono differenziate?



### Colloquio riguardante i test di preselezione

Questo colloquio si svolge online ed è composto da due parti. Durante la prima, un'esperta o un esperto di psicologia valuta insieme a voi i risultati del test cognitivo e di quello sulla personalità. Nella seconda, una collaboratrice o un collaboratore della Divisione Personale DFAE vi rivolge domande sugli eventuali punti ancora da chiarire relativi al dossier di candidatura.

Qualche ora prima del colloquio vi viene inviato un rapporto con i risultati dei test online. Leggeteli attentamente e preparatevi in anticipo all'auto-riflessione.

### Colloquio con la commissione di ammissione

Dopo che vi sarete brevemente presentati alla commissione, vi verranno poste domande sulla vostra carriera pregressa e sulla vostra personalità, ma anche su temi specialistici e generali. Con questo colloquio la commissione intende approfondire chi siete, se avete una visione realistica della professione e del ruolo da ricoprire nel settore della «Cooperazione internazionale» e all'interno del DFAE, se vi approcciate ai temi e alla carriera in modo differenziato e personale oppure solo superficialmente, in maniera astratta e dimostrando di aver imparato la parte a memoria, che cosa vi motiva davvero, se siete in grado di cogliere interrelazioni e di comunicarle ad altri, se siete capaci di sostenere le vostre argomentazioni con esempi concreti e di difendere le vostre tesi in modo convincente, se conoscete e rispettate i vostri limiti, se riuscite a presentarvi e a comunicare in maniera persuasiva anche sotto stress, in che misura conoscete due lingue ufficiali e l'inglese ecc.

L'elenco dei membri della commissione di ammissione è consultabile su Internet. Potrebbe essere utile sapere chi sarà presente ai colloqui e chi vi porrà le domande.

Curate il vostro aspetto (indossate abbigliamento adatto alla situazione professionale).

## CONCORSO DI AMMISSIONE: SELEZIONE

Durante questa fase si applicano altri strumenti di selezione specifici per una determinata carriera.

### Esami di lingua scritti e orali

È richiesto il livello C1 in due lingue nazionali e in inglese. Se nella vostra candidatura non figura un certificato di lingua in corso di validità (non anteriore a due anni), dovete svolgere un esame linguistico standard online. Di norma le conoscenze orali delle lingue straniere vengono verificate anche durante i colloqui con la commissione di ammissione.

Se ottenete i certificati richiesti prima di presentare la vostra candidatura, durante la fase di selezione potete concentrarvi su altre attività preparatorie.

### Caso di studio

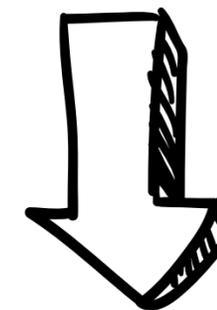
Nella fase di selezione dovete presentare alla commissione di ammissione un breve studio di un caso (p. es. proposta di progetto e formulazione di una raccomandazione). Il giorno della selezione riceverete tutte le istruzioni necessarie.

Concentratevi sui punti più importanti e guardate con occhio critico il caso di studio.

### Analisi politica

Vi viene data la possibilità di scegliere tra due argomenti, dopodiché avete a disposizione 90 minuti per redigere online un'analisi politica al riguardo.

Informatevi in anticipo sulle caratteristiche di tale tipologia testuale ed esercitatevi nel caso in cui sia passato diverso tempo dall'ultima volta in cui avete scritto un testo di questo genere.



**PREPARAZIONE SPECIALISTICA AL CONCORSO  
"COOPERAZIONE INTERNAZIONALE"**

Durante la fase di selezione del concorso IZA, le conoscenze specialistiche necessarie per accedere alla carriera "Cooperazione internazionale (IZA)" vengono esaminate nell'ambito dell'analisi politica, dello studio di caso e del colloquio con la commissione di ammissione. La tabella seguente offre una panoramica non vincolante e non esaustiva degli argomenti solitamente trattati durante il concorso.

Ambito specialistico	Temi	Indicazioni aggiuntive
<b>Attualità</b>	Temi e dibattiti di attualità nella società, nei media, in politica interna ed estera	Conoscenza dell'attualità politica e consultazione regolare dei media svizzeri ed esteri come anche delle informazioni e delle pubblicazioni del Consiglio federale e del DFAE
<b>Sistema politico e politica estera della Svizzera</b>	"Polity, politics and policy" della Svizzera, compresi gli attori e le istituzioni principali della politica estera di sviluppo della Svizzera	Strategie di politica estera AVIS28 Rapporti sulla politica estera del Consiglio federale Rapporti annuali (p. es. DSC, SECO) Serie di pubblicazioni del DFAE «ABC» (p. es. L'ABC della politica di sviluppo)
<b>Politica di pace e di sviluppo</b>	Politica di pace e di sviluppo internazionale e ruolo della Svizzera (inclusi i buoni uffici, l'aiuto umanitario, la cooperazione allo sviluppo, la cooperazione economica ecc.)	Pubblicazioni del DFAE, della SECO e del DDPS (p. es. Programmi di cooperazione). È inoltre possibile consultare la banca dati dei progetti sul sito web della DSC per ottenere una panoramica del lavoro concreto della cooperazione internazionale.
<b>Politica internazionale</b>	Teoria e storia delle relazioni internazionali (con particolare attenzione alla politica di sviluppo, al multilateralismo e alla globalizzazione).	
<b>Altre politiche settoriali</b>	Ambiti politici settoriali relative alle priorità della Cooperazione internazionale svizzera e dei programmi globali della DSC (ad esempio politica umanitaria, migrazione, clima e ambiente, salute) con particolare attenzione alla loro dimensione di politica di sviluppo e al ruolo della Svizzera.	Pubblicazioni del DFAE e degli uffici federali competenti
<b>Nazioni Unite e altre organizzazioni internazionali</b>	Storia, diritto, istituzioni e politica delle Nazioni Unite e di altre organizzazioni internazionali importanti per la politica di sviluppo della Svizzera (incl. le relazioni e il ruolo della Svizzera e della «Ginevra internazionale»)	Agenda 2030