

Die konsularischen Dienstleistungen des EDA

Jahresausgabe 2018



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

**Eidgenössisches Departement für
auswärtige Angelegenheiten EDA**

Liebe Schweizerinnen und Schweizer

Sie reisen ins Ausland? Sie sind Auslandschweizerin oder Auslandschweizer? Was hat das mit der Schweizer Aussenpolitik und mit dem EDA (Eidgenössisches Departement für auswärtige Angelegenheiten) zu tun?

Wir sind für Sie da, wenn Sie im Ausland beispielsweise Ihren Pass verlieren oder in eine Notlage geraten. Durch unsere Arbeit in Bern und mit unserem Netz von über 170 Vertretungen weltweit sind wir in Ihrer Nähe. Rund um die Uhr und an 365 Tagen im Jahr. Wir, das sind weltweit rund 580 Mitarbeitende des EDA im konsularischen Bereich.

Unsere Aktivitäten sind auch eine Visitenkarte: Wenn Sie eine Reise unternehmen, sind Sie primär selbst für sich verantwortlich. Bei Bedarf, wenn Sie selber nicht mehr weiterwissen, unterstützen wir Sie jedoch gerne. Und wir wissen, dass wir an der Qualität unserer Unterstützung gemessen werden.

Diese Broschüre zeigt, welche Dienstleistungen das EDA im konsularischen Bereich erbringt. Sie wird jährlich aktualisiert. Wir sind an Ihrem Feedback interessiert, damit wir unsere Dienstleistungen weiter verbessern können. Richten Sie Ihre Rückmeldung bitte an helpline@eda.admin.ch. Entdecken Sie die Welt der konsularischen Dienstleistungen!

Ich wünsche Ihnen alles Gute für Ihren Aufenthalt im Ausland!

Bundesrat Ignazio Cassis

Zusammenfassung



Ausgestellte Pässe und Identitätskarten	60'644
Provisorische Pässe	1'708
Laissez-passer	1'025



Zivilstandsfälle	54'045
-------------------------	--------



Beglaubigungs- und Bestätigungsfälle	29'799
---	--------



Bürgerrechtsfälle	1'465
--------------------------	-------



Konsularische Schutzfälle	1'746
----------------------------------	-------



Sozialhilfesuche	303
Vorschüsse im Notfall	126



Helpline EDA: Anfragen	58'466
-------------------------------	--------



itineris: Total Registrierungen	72'580
--	--------



Bearbeitete Visaanträge	630'881
--------------------------------	---------



Reisehinweise: Konsultationen	2'119'927
--------------------------------------	-----------



60'644
Pässe und
Identitätskarten

Durch die Schweizer Vertretungen ausgestellte Identitätsdokumente

Auslandsschweizerinnen und Auslandsschweizer können den Antrag für den gewünschten Ausweis bei der für sie zuständigen Schweizer Vertretung (Botschaften und Generalkonsulate) stellen und bequem via [Internet](#) das Antragsformular ausfüllen.



1708
provisorische Pässe
1025
Laissez-passer

Provisorische Pässe und Laissez-passer
Im Notfall, z.B. bei Verlust oder Diebstahl, kann die Schweizer Vertretung einen provisorischen Pass bzw. ein Laissez-passer ausstellen.



54'045
Zivilstandsfälle

Durch die Schweizer Vertretungen behandelte Zivilstandsfälle: Heirat, Geburt, Tod, Adoption und Beglaubigungen von Zivilstandsakten in Zusammen- hang mit Einbürgerungen sowie Familiennachzug

Schweizerinnen und Schweizer sind verpflichtet, der zuständigen Schweizer Vertretung Zivilstandsereignisse zu melden. Ausländische Urkunden müssen bestimmte Voraussetzungen erfüllen, bevor sie ins schweizerische Zivilstandsregister eingetragen werden können.



29'799
Beglaubigungs- und
Bestätigungsfälle

Durch die Schweizer Vertretungen behandelte Beglaubigungs- und Bestätigungsfälle

Zum Beispiel: Beglaubigung von Gerichtsurteilen, Verwaltungsverfügungen, notariellen Urkunden, Strafregisterauszügen oder Auszügen aus dem Handelsregister; Bestätigung von Staatsangehörigkeit und Eintrag im Auslandsschweizerregister, Lebensbescheinigungen für die Pensionskassen (2. Säule) und für die Schweizerische Ausgleichskasse (SAK).



1465
Bürgerrechtsfälle

Durch die Schweizer Vertretungen behandelte Bürgerrechtsfälle: Einbürgerungen und Wiedereinbürgerungen

Zum Beispiel: Einbürgerungsgespräche, Zusammenstellung der Dossiers und Weiterleitung in die Schweiz zum Entscheid.



1746
**Konsularische
Schutzfälle –
Hilfeleistung im
Ausland**

Durch das EDA behandelte konsularische Schutzfälle: Tod, Unfall, Krankheit, Freiheitsentzug, Opfer von Verbrechen, vermisste Personen, Kindesentführungen, Entführungen, Beistand in Krisen

Schweizer Staatsangehörige, die im Ausland in eine Notlage geraten, können die Schweizer Vertretungen um Rat und Hilfe angehen oder die Helpline des EDA kontaktieren. Das EDA kann sie unterstützen, wenn ihnen nicht zugemutet werden kann oder sie nicht in der Lage sind, ihre Interessen selbst oder mit Hilfe Dritter zu wahren.



303
Sozialhilfesuche
126
Vorschüsse im Notfall

Durch das EDA behandelte Sozialhilfesuche: Sozialhilfe für Auslandschweizerinnen und Auslandschweizer

Das EDA unterstützt bedürftige Auslandschweizerinnen und Auslandschweizer in ihrem Wohnsitzstaat oder bei Repatriierung in die Schweiz. Im Notfall steht das EDA auf Vorschussbasis auch Schweizerinnen und Schweizern bei, die sich vorübergehend im Ausland aufhalten.



Die Helpline EDA beantwortet als zentrale Anlaufstelle Fragen zu sämtlichen konsularischen Dienstleistungen, 365 Tage im Jahr – rund um die Uhr. Ausserhalb deren Bürozeiten nimmt sie dringende Anrufe für die Schweizer Vertretungen entgegen und stellt somit die ständige Erreichbarkeit für Notfälle sicher.



72'580
Total Registrierungen in itineris – der Online-Registrierung für Auslandsreisen

Schweizer Bürgerinnen und Bürger und ihre Angehörigen haben die Möglichkeit, die Daten ihrer Reisen ins Ausland auf diesem Portal zu erfassen. Die Angaben dienen dem EDA dazu, sie lokalisieren und kontaktieren zu können, wenn sich im Ausland eine Krise ereignet oder sich die Sicherheitslage verschlechtert.



Die Reisehinweise des EDA bieten Informationen zur Sicherheitslage im Ausland. Sie sind eine Ergänzung zu anderen Informationsquellen. Über Vorbereitung und Durchführung einer Reise entscheiden Reisende in Eigenverantwortung.



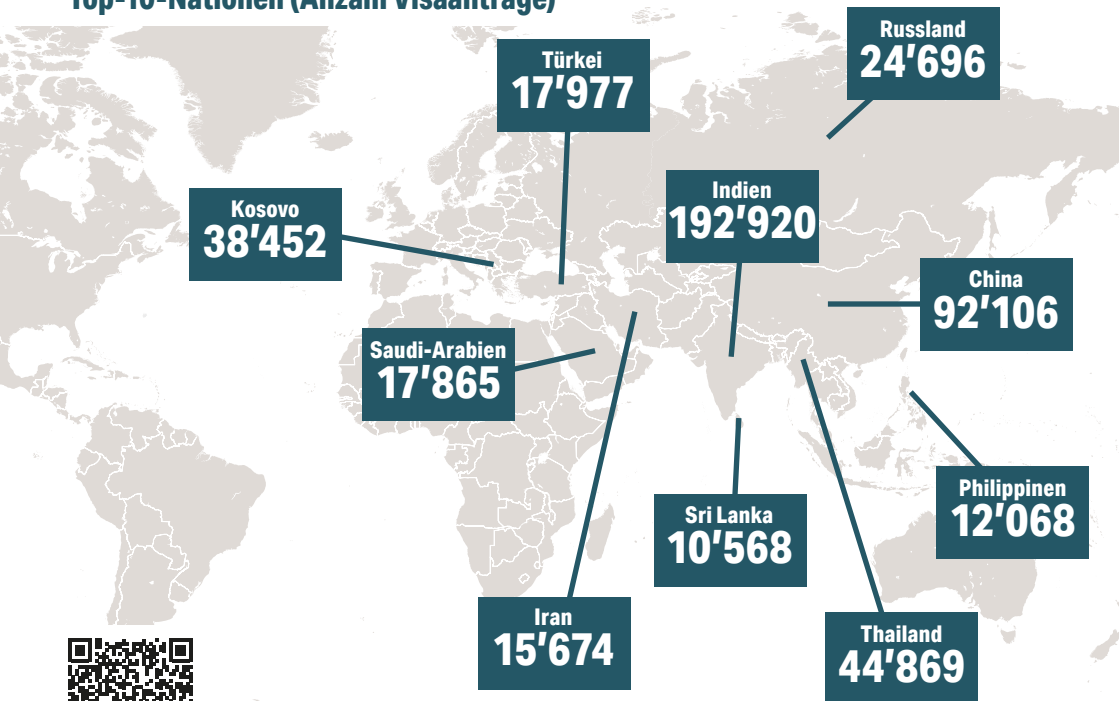
Einreisevisa

Informationen zu Einreise und Aufenthalt in der Schweiz

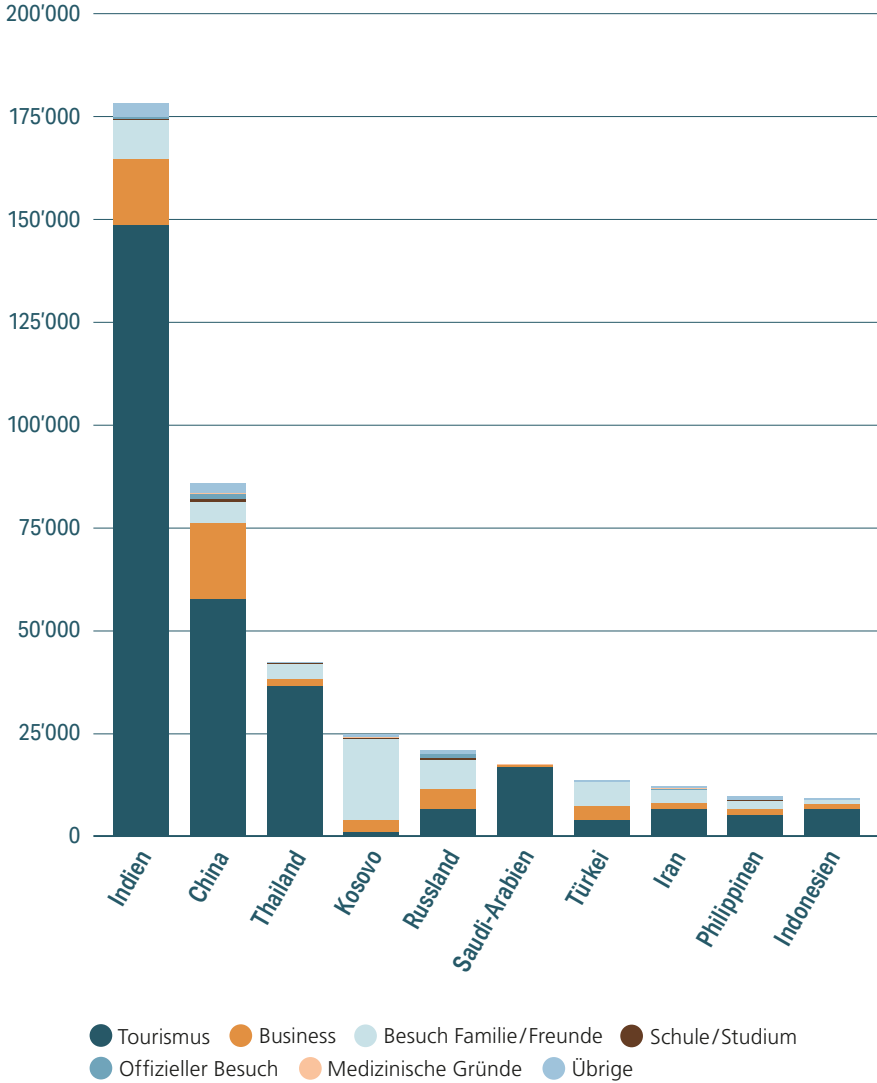
Für die Einreise in die Schweiz gelten je nach Nationalität und Aufenthaltswitzweck unterschiedliche Regeln. Zuständig ist das Staatssekretariat für Migration (SEM). Die Schweizer Vertretungen bearbeiten die Visaanträge und stellen die Visa aus.



Top-10-Nationen (Anzahl Visaanträge)



Top-10-Nationen aufgeschlüsselt nach Aufenthaltszweck



Quelle: SEM-Visa-Monitoring Jahresausgabe 2018

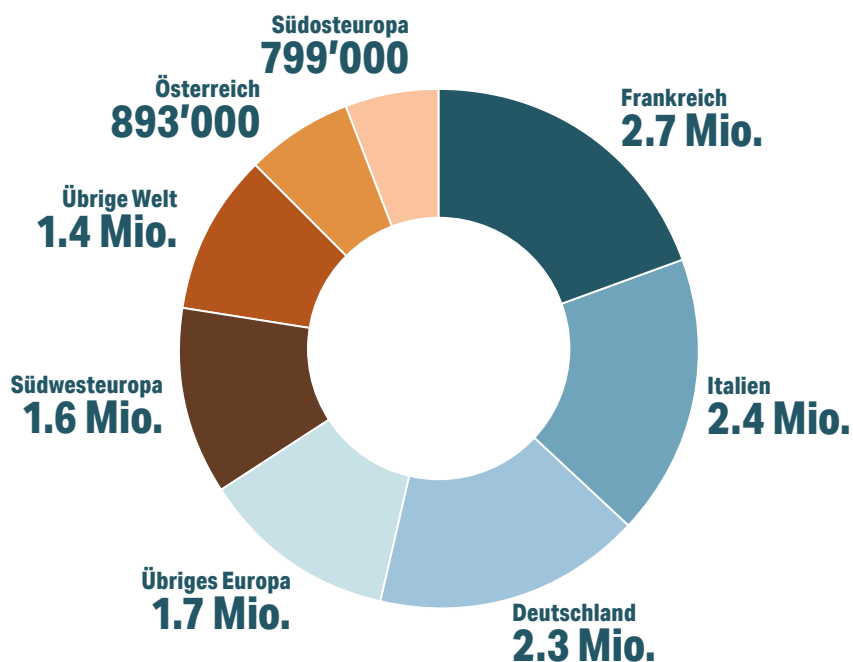


Reisende ins Ausland

Wie oft verreisen die in der Schweiz ansässigen Personen pro Jahr, und welches sind die beliebtesten Destinationen?

Im Jahr 2017 unternahm die Schweizer Wohnbevölkerung 16.6 Mio. Auslandsreisen mit mindestens einer Übernachtung.

Davon waren die beliebtesten Destinationen:





Auslandschweizerinnen und Auslandschweizer

In der Schweiz abgemeldet und bei einer Schweizer Vertretung angemeldet.



760'233

**Auslandschweizerinnen
und Auslandschweizer**



413'579

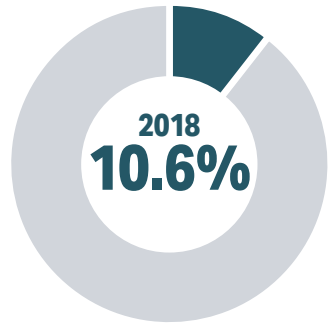
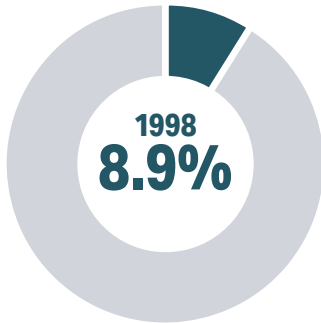
Frauen



346'654

Männer

Anteil der Auslandschweizerinnen und Auslandschweizer an allen Schweizerinnen und Schweizern



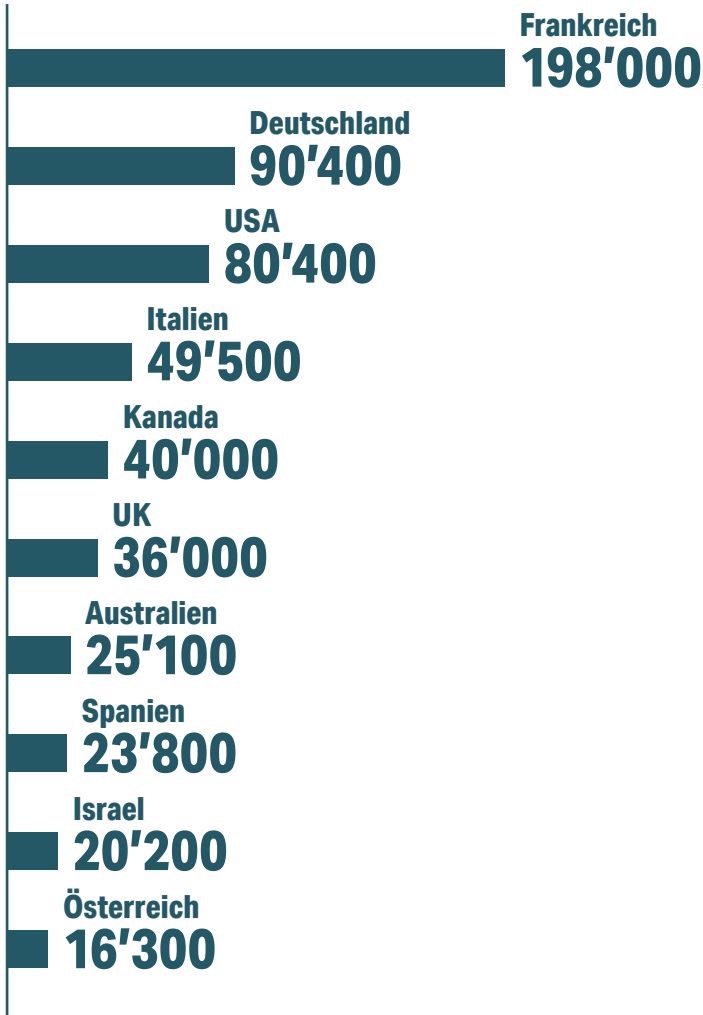
Young Swiss Abroad



Die fünfte Schweiz

Die häufigsten Wohnstaaten

(inkl. vom Mutterland räumlich getrennte Gebiete)



Quelle: © BFS/OFS/UST/FSO



24'039
Schweizer
Auswandernde



31'795
Schweizer
Einwandernde

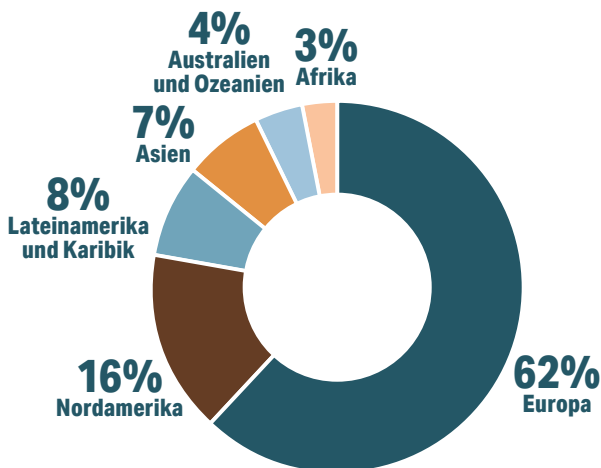


Auswanderungs-
informationen

© BFS STATPOP der Bevölkerung und Haushalte

Wo wohnen die meisten Auslandschweizerinnen und Auslandschweizer?

Etwa 11 Prozent aller Schweizer Staatsbürgerinnen und Staatsbürger leben im Ausland. Und gut 175'000 Personen haben sich in einem Schweizer Stimmregister eingetragen.



© BFS/OFS/UST/FSO Auslandschweizerstatistik (AS-STAT)



Schweizer Vertretungsnetz

Wo befinden sich die Schweizer Vertretungen?

Das Schweizer Aussennetz umfasst rund 170 Vertretungen weltweit, von denen 90 eine Konsularabteilung haben. Diese stellen effiziente konsularische Dienstleistungen für Auslandschweizerinnen und Auslandschweizer sicher, leisten Nothilfe für Schweizer Reisende im Ausland und behandeln Einreisegesuche in die Schweiz von ausländischen Staatsangehörigen.

Die ca. 200 Honorarvertretungen weltweit unterstützen die Schweizer Vertretungen in den Bereichen Interessenwahrung und bei Notfällen von Schweizer Bürgerinnen und Bürgern. In einem Notfall ist immer die konsularisch zuständige Schweizer Vertretung oder die Helpline EDA zu kontaktieren.



- Botschaften (102)
- Ständige Missionen UN / OI (12)
- Generalkonsulate (29)
- Schweizerische Kooperationsbüros (19)
- Weitere Vertretungen (4)



Vertretungen und
Reisehinweise



Bundesarchiv



Wer ist für Sie da?

In der Schweiz

Das EDA koordiniert und gestaltet im Auftrag des Bundesrats die Schweizer Aussenpolitik, verfolgt die aussenpolitischen Ziele, wahrt die Interessen des Landes und fördert Schweizer Werte. Die Konsularische Direktion (KD) trägt der zunehmenden Mobilität der Schweizerinnen und Schweizer Rechnung. Sie bündelt die konsularischen Dienstleistungen und gewährleistet als zentrale Anlaufstelle einen optimalen Service Public.

Die KD ist über die Helpline EDA erreichbar. Die Helpline EDA beantwortet 365 Tage im Jahr rund um die Uhr als zentrale Anlaufstelle Fragen zu konsularischen Dienstleistungen.



Effingerstrasse 27
3003 Bern

Telefon +41 800 24-7-365 / +41 58 465 33 33

Fax +41 58 462 78 66

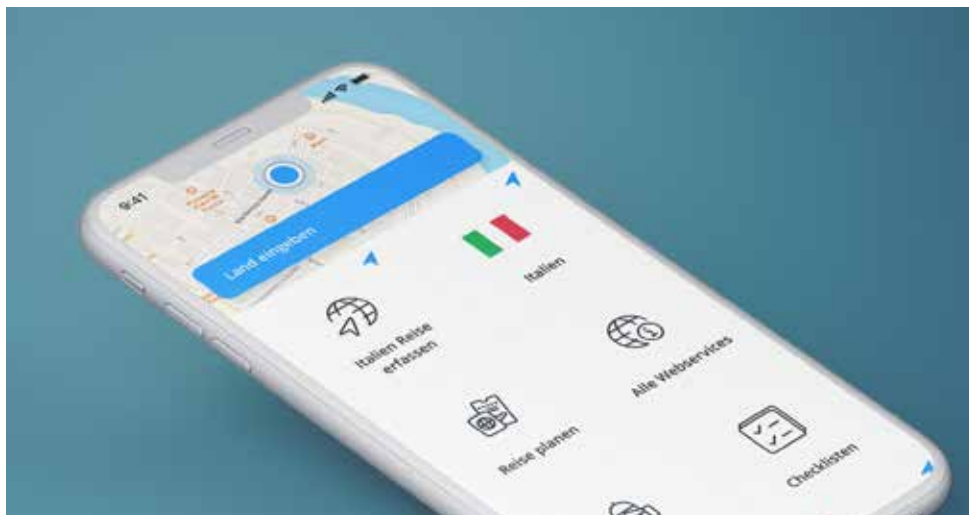
helpline@eda.admin.ch

 twitter.com/travel_edadfae

Im Ausland

Die Kontaktdaten der Schweizer Vertretungen sind auf der Website des EDA unter www.eda.admin.ch veröffentlicht.





Sorgenfrei reisen
Die Travel Admin App unterstützt Sie
vor und während Ihrer Reise.
Jetzt kostenlos im App Store oder
Google Play herunterladen.

www.eda.admin.ch/traveladmin-de



Impressum

Herausgeber:
Eidgenössisches Departement für auswärtige Angelegenheiten EDA
Konsularische Direktion
3003 Bern

Gestaltung und Grafiken:
Visuelle Kommunikation EDA, Bern

Daten zusammengestellt vom EDA

Fachkontakt:
Eidgenössisches Departement für auswärtige Angelegenheiten EDA
Konsularische Direktion
Tel. +41 800 24 7 365
E-Mail: helpline@eda.admin.ch

Diese Publikation ist auch auf Französisch und Italienisch erhältlich.

Bern, September 2019 / © EDA