



# FACTSHEET PROGETTO

Ucraina Giugno 2015

## PIÙ TRASPARENZA E MENO CORRUZIONE GRAZIE ALL'E-GOVERNANCE



Feedback positivi: il Transparent Office a Vinnytsia è molto apprezzato dai cittadini.

**Il difficile accesso alle informazioni e la corruzione costituiscono un grande problema per la popolazione in Ucraina. La DSC intende migliorare la situazione e rafforzare la fiducia nei confronti dell'amministrazione ucraina attraverso il progetto «E-Governance for Accountability and Participation».**

La sfiducia dei cittadini dell'Ucraina nei confronti delle autorità del Paese è grande e i motivi sono, tra l'altro, la mancata trasparenza dei processi decisionali, l'assenza dell'obbligo di rendiconto, l'imperversare della corruzione, l'accesso difficoltoso alle informazioni e la pessima qualità dei servizi messi a disposizione dalle autorità. L'impegno pluriennale della DSC in Ucraina si prefigge di migliorare questa situazione e sostenere riforme democratiche delle istituzioni pubbliche. Il 1° aprile 2015 ha preso il via la fase principale del progetto «E-Governance for Accountability and Participation», che con l'aiuto dell'e-governance mira a promuovere la fiducia nei confronti delle autorità ucraine. Concretamente, i cittadini potranno disporre di un accesso migliore ai servizi dell'amministrazione ed essere meno esposti alla corruzione. Questo vale in particolare per i gruppi della popolazione bisognosi di protezione, come i profughi interni. Il termine «e-governance» può essere definito in vari modi: in ogni caso si intende però l'erogazione

di prestazioni statali attraverso una qualsiasi tecnologia elettronica dell'informazione e della comunicazione. I cittadini hanno ad esempio la possibilità di compilare e inoltrare determinati moduli direttamente attraverso il sito web di un'autorità, oppure in futuro potrebbero persino esercitare il diritto di voto per via elettronica.

### QUATTRO PRIORITÀ

Nel quadro del progetto «E-Governance for Accountability and Participation» la DSC si concentra su quattro priorità: e-services, rafforzamento delle capacità, e-democracy e dialogo nazionale:

- gli e-services sono servizi che le autorità forniscono in modo elettronico e che consentono alla popolazione di sbrigare le questioni amministrative in maniera più efficiente. Non è ad esempio più necessario presentarsi personalmente alle autorità per ottenere determinati servizi, ma possono essere richiesti direttamente da casa grazie a strumenti elettronici;
- il rafforzamento delle capacità per organizzazioni della società civile e rappresentanti delle autorità avviene principalmente attraverso corsi di formazione sull'e-governance. Questo implica anche lo sviluppo di certificati e l'implementazione di possibilità per lo scambio di conoscenze tra varie organizzazioni e regioni;
- e-democracy sta per nuovi mezzi elettronici volti a favorire la democrazia e la partecipazione alla vita politica, ad esempio attraverso la trasmissione in diretta di dibattiti parlamentari tramite Internet o conferendo alla popolazione la possibilità di raggiungere direttamente le autorità mediante l'uso di petizioni online;
- mentre in una prima fase i primi tre punti summenzionati dovranno essere implementati a livello regionale e locale, l'obiettivo del dialogo nazionale sull'e-governance è creare anche le condizioni quadro a livello nazionale. In particolare questo dialogo dovrebbe permettere di prendere maggiormente in considerazione gli interessi delle regioni e della società civile.

---

## ESPERIENZE POSITIVE CON TRANSPARENT OFFICE

Gli esiti dei primi esperimenti con l'e-governance a livello locale in Ucraina sono positivi: nel 2010 a Vinnytsia è stato introdotto con successo un cosiddetto «Transparent Office» che fornisce servizi statali mediante l'impiego di vari strumenti di e-governance. Grazie a questo Transparent Office, i tempi di attesa, che in media si aggirano sui 23 minuti, hanno potuto essere ridotti a circa 5-7 minuti. Alcuni sondaggi sulla soddisfazione della clientela dimostrano inoltre che il 60 per cento delle persone intervistate giudica equo e imparziale il lavoro svolto dal Transparent Office. Il progetto «E-Governance for Accountability and Participation» viene attuato in quattro regioni dell'Ucraina: nelle regioni di Volyn (Ovest), di Vinnytsia (Centro), di Odessa (Sud) e di Dnipropetrovsk (Est). Con Odessa e Dnipropetrovsk sono state scelte due regioni colpite dai conflitti in Ucraina e che contano un elevato numero di profughi interni. La fase principale del progetto si estende dall'aprile 2015 al marzo 2019.

## IL PROGETTO IN BREVE

### Titolo del progetto

E-Governance for Accountability and Participation (E-GAP)

### Durata

2013 - 2021 (attualmente fase 1)

### Budget attuale (2015-2019)

4,35 milioni di CHF

### Organismo incaricato dell'attuazione

Consortium «Ukrainian E-Governance Promoters Partnership», fondazione InnovaBridge

---

## DATI SUL PAESE (Fonte: Banca Mondiale)

### Popolazione (2014)

Ucraina : 45,4 milioni

Svizzera : 8,1 milioni

### Aspettativa di vita alla nascita (2013)

Ucraina : donne 76 anni, uomini 66 anni

Svizzera : donne 85 anni, uomini 81 anni

### Prodotto interno lordo (PIL) pro capite (2014)

Ucraina : 3 082 USD

Svizzera: 85 594 USD

---

## COLOPHON

Dipartimento federale degli affari esteri (DFAE)  
Direzione dello sviluppo e della cooperazione (DSC)  
Divisione Comunità degli Stati indipendenti (CDI)  
Freiburgstrasse 130, 3003 Berna, Svizzera

[www.dsc.admin.ch](http://www.dsc.admin.ch)

Foto:

© DSC