

# Informations utiles en cas d'éruption du Mount Agung / fermeture de l'aéroport

**Avez-vous informé vos proches que vous êtes sain et sauf? Faites-le dès que vous aurez pris connaissance de ce message.**

Suivez les consignes des autorités locales et observez les conseils aux voyageurs pour l'Indonésie : <https://www.eda.admin.ch/eda/fr/dfae/representations-et-conseils-aux-voyageurs/indonesie/conseils-voyageurs-indonesie.html>

Restez en contact avec votre agent de voyage, votre compagnie aérienne et votre assurance et tenez-vous au courant dans les médias (p. ex. Antara news, Jakarta Post or Jakarta Globe).

## Besoin d'argent?

Les distributeurs de monnaie indonésienne (ATM) acceptant généralement les cartes de crédits européennes. Il est également possible de se faire envoyer de l'argent par des proches via Western Union. Le bureau Western Union le plus proche : <http://locations.westernunion.com>

<http://www.balitourismboard.org/police-stations.html>

**Embassy of Switzerland, JI.H.R. Rasuna Said, Blok X 3/2 Kuningan, 12950 Jakarta**  
Tél: +62 21 525 60 61  
[jak.vertretung@eda.admin.ch](mailto:jak.vertretung@eda.admin.ch)

**Kanim Kelas I Khusus Ngurah Rai**  
Jalan Perumahan Taman Jimbaran No. 1 Mumbul Kuta Selatan  
(Tél. (+62)361 9351038 / 8468395 )  
<http://ngurahrai.imigrasi.go.id/>

**Précaution sanitaire liés aux cendres :**  
voir <http://www.ivhnh.org/pamphlets.html>

## Vous avez perdu votre passeport ?

**Après** avoir déclaré la perte auprès de la police locale, contactez l'Ambassade de Suisse en Indonésie. Le poste de police le plus proche :

**DFAE Helpline Berne (24/7): +41 58 465 33 33**

## Votre visa arrive à expiration ?

Contactez l'immigration de l'aéroport ou le bureau de l'immigration suivant:

## Besoin d'une assistance médicale?

Les hôpitaux les plus proches:  
<https://www.tripsavvy.com/hospitals-and-clinics-in-bali-indonesia-1629381>



## Votre vol a été annulé et vous voulez quitter l'île le plus vite possible ?

Contactez votre agence de voyage, la compagnie aérienne ou votre assurance. Si vous décidez de quitter Bali par vos ressources propres, veuillez trouver ci-après quelques moyens de transport:

**En bus vers Surabaya (min. 7 heures), vers Jakarta (min. 30 heures) via Gilimanuk & Banyuwangi, Java**

- 1. Ubung Terminal** (18 km de l'aéroport)  
[www.ladjutrans.com](http://www.ladjutrans.com)
- 2. Mengwi Terminal** (27 km de l'aéroport)  
[www.balijayatrans.com](http://www.balijayatrans.com)  
[www.penjortour.co.id](http://www.penjortour.co.id)  
[www.balipurnama.com](http://www.balipurnama.com)

## En speed boat, bateau ou ferry

1. de **Gilimanuk harbour** vers Banyuwangi, Java (min. 1 heure)
2. de **Padang Bai harbour** vers Lombok  
[www.indonesiaferry.co.id](http://www.indonesiaferry.co.id)
3. de **Benoa harbour** vers Lombok ou Surabaya, Java  
[www.pelni.co.id](http://www.pelni.co.id) (Pour rejoindre Surabaya par cette route, comptez environ 26 heures).

## En train

1. **De Banyuwangi vers Surabaya avec Mutiara Timur train** (min. 7 heures)
2. **De Banyuwangi vers Malang avec Tawagalun train** (min. 8 heures)  
<https://tiket.kereta-api.co.id/>  
Hotline no. 121